santé au travail SUD ALSACE	LETTRE D'INFORMATIONS	MAI 2011

Communication

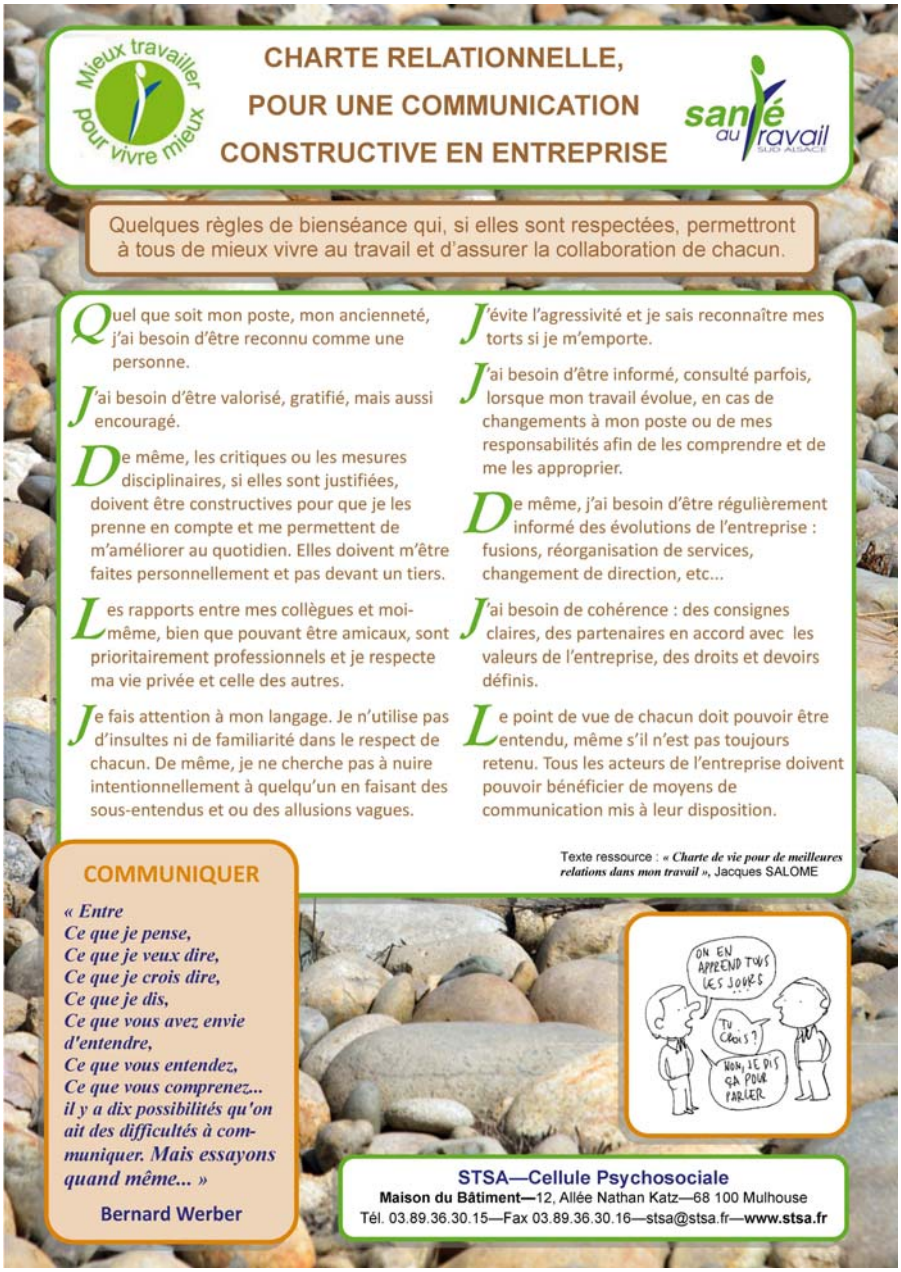
Les difficultés relationnelles sur le lieu de travail

Bien gérer ses relations avec les collègues pour travailler mieux. C'est possible !

Les relations conflictuelles entre collègues dans le monde du travail ne sont probablement pas plus fréquentes aujourd'hui qu'hier, mais elles sont vécues avec plus d'acuité et s'expriment parfois violemment. A cela des raisons multiples : un management plus prégnant, le chacun pour soi, et comme l'écrit Philippe Bouvard dans sa chronique « la sur-communication qui engendre l'incommunicabilité ».

Le chef d'entreprise ne peut plus et ne doit plus ni rester indifférent ni ignorer les situations conflictuelles dans son établissement. Elles sont source de stress et conduisent inévitablement à une dégradation des conditions de travail et des performances économiques.

Des solutions existent pour réduire le risque psychosocial. Certes, l'employeur peut se placer comme médiateur pour résoudre un conflit et c'est souvent le cas dans les petites entreprises. Mais si la situation lui échappe, le recours à des compétences extérieures est souhaitable et utile.



PRESTATION de STSA : Cellule psychosociale

La Cellule psychosociale de STSA a élaboré une charte relationnelle (voir ci-dessus et téléchargeable depuis notre plateforme documentaire accessible via www.stsa.fr/Risque-psychosocial).

Si vous avez des difficultés à gérer une situation conflictuelle au sein de votre entreprise, vous pouvez solliciter l'intervention de la cellule psychosociale. Parlez en au préalable à votre médecin du travail. STSA vous apportera une aide spécifique menée par une équipe formée à la gestion des risques psychosociaux