Santé au travail
VOTRE MÉDECINE DU TRAVAIL SUD ALSACE

LETTRE D'INFORMATIONS
MAI 2015

GESTION DES CONFLITS : QUE FAIRE DES SITUATIONS RELATIONNELLES DÉGRADÉES EN ENTREPRISE ?

Le monde du travail est un lieu de rencontres et de relations sociales : on y travaille avec et pour les autres, tout en portant nos propres valeurs, envies, aspirations. Il est normal qu'elles entrent parfois en collision avec celles des autres. Lorsqu'un accord ne peut être trouvé, chacun d'entre nous peut alors être confronté à des situations conflictuelles, que ce soit avec un collaborateur, un responsable hiérarchique, un collègue ou un client.

En France, 22 % des salariés estiment être l'objet de comportements hostiles ou ressentis comme tels dans le cadre de leur travail (enquête SUMER 2010).

Pour la bonne organisation matérielle de la rencontre, veuillez annoncer votre participation au moyen du bulletin ci-dessous.

Le petit-déjeuner sera animé par :

Dr F. Newinger, Médecin du travail,
F. Galois-Haumant, Psychologue du travail
et **Aurore Wenner**, Psychologue du travail et médiatrice professionnelle

Jeudi 4 JUIN (8h30 - 10h)
au siège de STSA,
Maison du Bâtiment (4ème étage)
12 allée Nathan Katz à MULHOUSE

Accueil des participants à 8h15

Le « conflit » fait partie de la vie relationnelle, il n'est pas négatif en soi et peut même devenir constructif ! Cependant, trop souvent en entreprise, il rime avec rupture de la communication, dégradation des relations de travail, perte d'efficacité et de temps.

Afin d'éviter les situations d'escalade ou celles qui perdurent, STSA vous propose d'échanger sur ce sujet autour d'un petit-déjeuner.

Les intervenants du service vous présenteront les caractéristiques des situations relationnelles dégradées, ainsi que des outils et techniques simples qui ont fait leur preuve dans leur gestion.

Une médiatrice professionnelle vous présentera l'apport que représente la médiation dans la résolution de certains conflits.

COUPON REPONSE à renvoyer à STSA avant le 1 juin 2015

Je souhaite participer au petit-déjeuner organisé par STSA le 4 juin 2015 sur le thème « Gestion des conflits **».**
Je serai accompagné de …….. personne(s).

Nom :…… Entreprise :……

Prénom : …… Adresse :……

Fonction :…… ……

Tél. :……

E-mail :……

Invitation Petit déjeuner

Santé au Travail Sud Alsace - siège & administration
Maison du Bâtiment (4ème étage) - 12 allée Nathan Katz - CS 60005 - 68086 MULHOUSE CEDEX
Tél. 03 89 36 30 15 - Fax 03 89 36 30 16 - E-mail : f.galois-haumant@stsa.fr