



CHARTRE RELATIONNELLE, POUR UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE EN ENTREPRISE



Quelques règles de bienséance qui, si elles sont respectées, permettront à tous de mieux vivre au travail et d'assurer la collaboration de chacun.

Quel que soit mon poste, mon ancienneté, j'ai besoin d'être reconnu comme une personne.

J'ai besoin d'être valorisé, gratifié, mais aussi encouragé.

De même, les critiques ou les mesures disciplinaires, si elles sont justifiées, doivent être constructives pour que je les prenne en compte et me permettent de m'améliorer au quotidien. Elles doivent m'être faites personnellement et pas devant un tiers.

Les rapports entre mes collègues et moi-même, bien que pouvant être amicaux, sont prioritairement professionnels et je respecte ma vie privée et celle des autres.

Je fais attention à mon langage. Je n'utilise pas d'insultes ni de familiarité dans le respect de chacun. De même, je ne cherche pas à nuire intentionnellement à quelqu'un en faisant des sous-entendus et ou des allusions vagues.

J'évite l'agressivité et je sais reconnaître mes torts si je m'emporte.

J'ai besoin d'être informé, consulté parfois, lorsque mon travail évolue, en cas de changements à mon poste ou de mes responsabilités afin de les comprendre et de me les approprier.

De même, j'ai besoin d'être régulièrement informé des évolutions de l'entreprise : fusions, réorganisation de services, changement de direction, etc...



J'ai besoin de cohérence : des consignes claires, des partenaires en accord avec les valeurs de l'entreprise, des droits et devoirs définis.

Le point de vue de chacun doit pouvoir être entendu, même s'il n'est pas toujours retenu. Tous les acteurs de l'entreprise doivent pouvoir bénéficier de moyens de communication mis à leur disposition.

COMMUNIQUER

*« Entre
Ce que je pense,
Ce que je veux dire,
Ce que je crois dire,
Ce que je dis,
Ce que vous avez envie
d'entendre,
Ce que vous entendez,
Ce que vous comprenez...
il y a dix possibilités qu'on
ait des difficultés à com-
munique. Mais essayons
quand même... »*

Bernard Werber

Texte ressource : « *Charte de vie pour de meilleures relations dans mon travail* », Jacques SALOME



STSA—Cellule Psychosociale

Maison du Bâtiment—12, Allée Nathan Katz—68 100 Mulhouse
Tél. 03.89.36.30.15—Fax 03.89.36.30.16—stsa@stsa.fr—www.stsa.fr