

Troubles comportementaux aigus en milieu de travail

VEILLER AU RESPECT

de la vie privée de la personne et à l'absence de jugement de valeur sur son comportement.



Collègue ou Autorité hiérarchique

→ CONDUITE A TENIR :

- 1) **Constater** les troubles du comportement potentiellement dangereux du salarié (ivresse, euphorie, excitation, sédation, hallucinations...)
- 2) **Appeler** le secouriste le plus proche ou le supérieur hiérarchique
- 3) - **Protéger** la personne en la retirant de toute activité dangereuse,
- **Dialoguer** en évitant toute attitude hostile



Autorité hiérarchique directe

→ CONDUITE A TENIR :

- 1) - **Demander** un avis médical en appelant le 15 ou le 112
- **Appliquer** le règlement intérieur s'il existe (alcootest)
- 2) **Noter par écrit et appliquer** les indications du médecin contacté:
 - ▶ hospitalisation par le Samu
 - ▶ retour à domicile accompagné d'un membre de l'entourage personnel, extérieur à l'entreprise
 - ▶ reprise du travail
- 3) **Rédiger** le constat
- 4) **Informé** le médecin du travail (transmission d'une copie du constat)
- 5) **Dès la reprise d'activité:**
 - ▶ **Prévoir** un entretien de la personne avec l'autorité hiérarchique pour rappeler les faits
 - ▶ **Organiser** une consultation avec le médecin du travail

**TOUT SOIN DOIT ÊTRE CONSIGNÉ PAR ÉCRIT ET PORTÉ À LA CONNAISSANCE DE
L'EMPLOYEUR OU DE SON REPRÉSENTANT**

Secouristes :

Pompiers : 18

SAMU : 15 ou 112 (téléphone portable)

Gendarmerie : 17 (si le salarié est violent)

PAS DE TRANSPORT DU SALARIÉ

dans un véhicule personnel ou
d'entreprise, quelle que soit la destination
(hôpital, médecin ou domicile).