

La santé et la prévention au travail, c'est l'affaire de tous!



sante-au-travail-68.fr f in



Notre mission principale est d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail. Article L4622-2 du Code du travail







11 000 adhérents

80 % ont moins de 9 salariés







salariés de Santé au Travail 68 Médecins du Travail Collaborateurs médecins Infirmier.e.s en santé au travail Assistantes en santé au travail

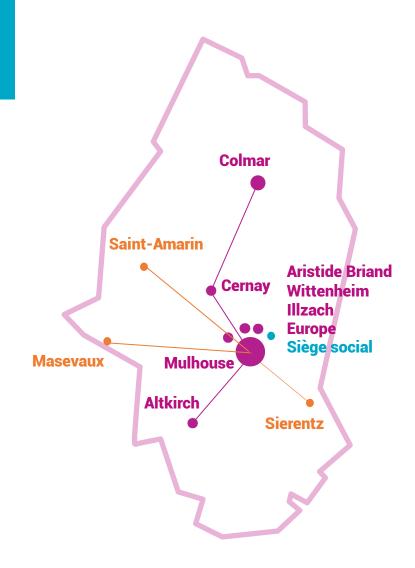
Equipe pluridisciplinaire :
Ergonome
Ingénieurs Prévention
Technicien.nes en Santé au travail
Psychologues

Service support



Où nous trouver?

- **7** Centres médicaux
- **2** Centres annexes
- 1 Siège administratif





sante-au-travail-68.fr (f) (in)



SOMMAIRE

- 1. DÉFINITION
- 2. LIEN entre santé et travail
- **3. LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**
- 4. LA PRÉVENTION
 - Démarches
 - Acteurs
 - Niveaux
- **5. AIDES ET ACCOMPAGNEMENTS**

Questions / réponses





Qu'est-ce que la Santé Mentale?

« état de bien-être qui permet à chacun de réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive, et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté »

(OMS)



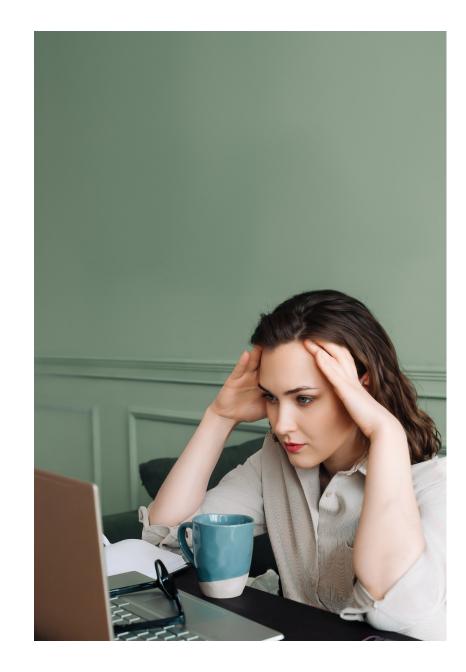


Qu'est-ce que la Santé Mentale?

Enjeux de santé publique

- La santé mentale représente bien plus que l'absence de troubles mentaux
- La santé mentale fait partie intégrante de la santé : il n'y a pas de santé sans santé mentale
- La santé mentale est déterminée par de nombreux facteurs : socio-économiques, biologiques et environnementaux, dont l'environnement de travail. Les conditions de travail sont en effet un déterminant important de la santé mentale.

Recommandations de l'HAS : 3 axes prioritaires dont la promotion des stratégies globales de **prévention** en matière de santé mentale





Lien santé / travail

Salariés suivis par un Service de Prévention et de Santé au Travail

Travail: vecteur

Milieu ordinaire dont adapté (EA)

de santé

Prévenir les RPS

= préserver voire améliorer la santé mentale et physique des salariés

Milieu protégé (ESAT)



Liens santé / travail

Le travail, source de **contraintes**

- Conditions d'emploi et cadre du travail
- Réalisation d'objectifs
- Charge de travail
- Complexité
- Organisation du travail
- Modalités de travail: présentiel, TV travail
-



Le travail, source de **développement humain**

- Développement d'aptitudes, de savoir- faire, acquisition d'une expertise
- Sentiment d'utilité
- Source de satisfaction
- En accord avec des valeurs (sens)
- Reconnaissance sociale
- Développement de relations sociales
- Développement de l'identité professionnelle
- Reconnaissance de la part des pairs



Le contexte d'émergence des Risques Psychosociaux



Nouveau contexte socio-économique

Mondialisation, financiarisation de l'économie, fusions, délocalisations ...

Le juste à temps, client roi ...



Transformation des organisations

Changements et adaptations constantes, externalisations, les normes, process...

Evaluations



Nouvelles formes de management et de gestion des RH

Travail en mode projet, management à distance, contrôle et évaluation de la performance...



Attentes des salariés

Reconnaissance, sens du travail, équilibre vie pro/vie privée, soutenabilité ...



Les RPS en entreprise, de quoi parle-t-on?

Situations de travail où sont présents, combinés ou non :

Du stress

Déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes de son environnement de travail et celle qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face

Des violences internes

Commises au sein de l'entreprise par des salariés : harcèlement moral ou sexuel, conflits exacerbés entre des personnes ou entre des équipes

Des violences externes

Commises sur des salariés par des personnes externes à l'entreprise (insultes, menaces, agressions...).

Induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail





RPS: des effets à plusieurs niveaux



Pour l'individu

- Troubles physiques (douleurs somatiques, troubles du sommeil, musculosquelettiques, cardio-vasculaires...)
- Troubles anxio-dépressifs, stress chronique, burn-out ...
- Troubles cognitifs (atteintes de la concentration et de la mémoire, oublis/erreurs, perte d'initiative)
- Retentissement sur la vie personnelle
- Consommation de substances psychoactives
- Tentatives de suicide ou suicides

Pour le collectif



- Désorganisation des rôles et des missions
- **Glissement** de tâches
- Perte de la coopération et de l'entraide
- Recrudescence des conflits & des violences au travail
- Dégradation du climat social
- Non respects des consignes , des horaires
- Augmentation des arrêts maladie qui entraîne une surcharge pour ceux qui restent

Pour l'entreprise



- Absentéisme, arrêts maladie
- Turnover
- Accidents du travail & incidents
- Désorganisation (perte d'informations, remplacement, glissement de tâches ...)
- Perte de créativité & d'initiative
- Baisse de la productivité
- Grèves, mouvements sociaux, procédures judiciaires
- Atteintes à l'image de l'entreprise



Mettre en place démarche de prévention

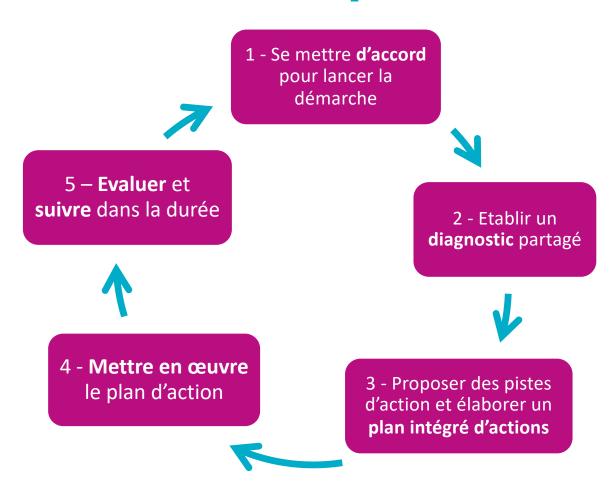
Comment se préserver des RPS ?

- ✓ Analyser le contexte de l'activité et l'organisation du travail afin de mettre en place une démarche de prévention
- ✓ Se servir du **DUERP** (Document Unique d'Evaluation des Risques) pour impulser la démarche





Démarche de prévention : un processus







Les acteurs de la prévention



L'employeur

Acteur principal de la prévention des risques professionnels.

Le salarié compétent

Les membres du CSE

Le service des Ressources Humaines L'équipe pluridisciplinaire de votre SPSTI



Missions des psychologues du travail en SPSTI

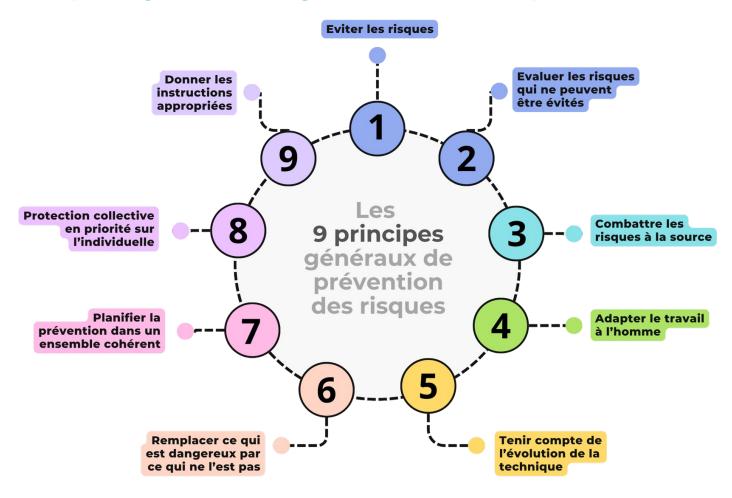
- > Mener des actions de prévention des risques psychosociaux (RPS) afin d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail (art. L4622-2 du code du travail)
- Etre appui et conseil des employeurs, des salariés et de leurs représentants
- Les accompagner dans le cadre d'une démarche collective
- Aider à l'évaluation des RPS





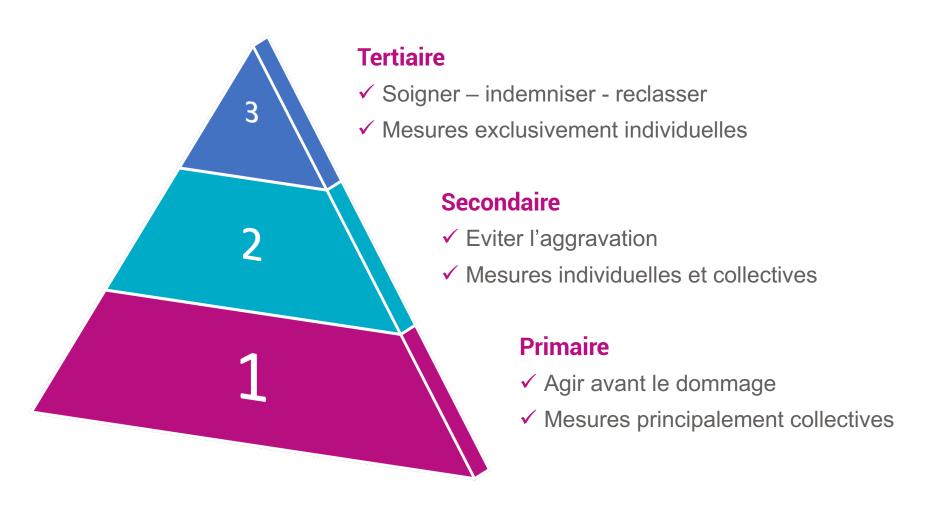
Les grands principes généraux (L.4121-2 du Code du travail)

qui régissent l'organisation de la prévention





Prévention : 3 niveaux





Concrètement, une approche adaptée à votre contexte

Accompagnement méthodologique à l'EVRPS

- Premier contact avec l'entreprise
- Intervention dans un contexte sans situation dégradée à outrance
- Ex : Accompagnement à l'évaluation des RPS, Intégration au DU et conseils à l'entreprise de toute taille
- Sensibilisations
- Aide à la révision d'un plan d'action

Appui / conseil

- Premier contact avec l'entreprise pour des situations dégradées annoncées dès la demande
- Co-construction de l'accompagnement pour des problématiques plus importantes: conflits, indicateurs alarmants
- Accompagnement pour les entreprises de taille conséquente
- Sensibilisations auprès des CODIRS
- Intégration d'un COPIL RPS
- Appui dans le cadre d'un PSE ou d'un évènement traumatique
- Aide à la prise de fonction des référents harcèlement

Réorientation vers des intervenants externes

- Analyse du besoin et mise en relation avec des intervenants experts
- Demande de diagnostic /d'expertise RPS
- Médiation / gestion de conflits interne
- Aide à la prise de poste pour une direction, conseil RH



Retour sur quelques questions



Merci de votre attention



sante-au-travail-68.fr f in

